



# STENOTYPE ITALIA s.r.l.

Macchine per stenografare meccaniche e computerizzate per la trascrizione dei testi in tempo reale con metodo esclusivo.

Via Benvenuto Cellini, 5 – 50019 Sesto Fiorentino - Firenze – Italia  
Tel. 055/42.16.171 – 055/42.16.508 – Fax: 055/42.18.236 - [info@stenotype.it](mailto:info@stenotype.it) – [www.stenotype.it](http://www.stenotype.it)

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### PAGAMENTI

Tutti gli ordini trasmessi, in qualunque forma, a **STENOTYPE ITALIA S.R.L.** comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, restando esclusa l'applicazione di condizioni particolari d'acquisto del CLIENTE.

- Contrassegno al ricevimento della merce con addebito spese di trasporto.
- Bonifico bancario ad avviso di merce pronta. La spedizione sarà effettuata solo dopo aver ricevuto via fax copia della contabile timbrata dalla Vs. banca. Se il bonifico viene effettuato tramite Home Banking la spedizione sarà effettuata solo dopo l'accertamento dell'accredito.

BANCA DI ROMA – Filiale di Sesto Fiorentino (Fi)  
ABI 03002 – CAB 38100 – C/C 81021.55  
IBAN IT67R0300238100000008102155

- Bonifico/Giroconto postale. La spedizione verrà effettuata solo dopo il ricevimento accredito dell'importo.

POSTE ITALIANE S.p.A.  
ABI 07601 – CAB 02800 – C/C 13201504  
IBAN IT33F0760102800000013201504

### PREZZI

I prezzi s'intendono esclusi di IVA e possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso (esempio: eventuale oscillazione del dollaro).

- Le spedizioni vengono effettuate preferibilmente con nostro corriere espresso.

### SPEDIZIONI

Per merce pronta in magazzino, ogni spedizione sarà effettuata entro 48/72 ore dall'ordine. Le spedizioni vengono effettuate in porto franco e le relative spese verranno addebitate in fattura. La Stenotype Italia non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dal trasporto. Contestualmente all'atto della ricezione materiale della merce, il CLIENTE è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la conformità della merce consegnata per potersi avvalere sul corriere di un eventuale danno causato dal trasporto. Entro giorni 5 dalla consegna della merce, a pena di decadenza, il CLIENTE è tenuto a denunciare alla STENOTYPE ITALIA S.R.L., mediante documento scritto, eventuali difformità della merce ricevuta rispetto agli accordi contrattuali.

(segue "Condizioni generali di vendita")

## **PRODOTTI**

I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di contingenti esigenze di produzione. La Stenotype Italia S.r.l. garantisce la consegna, a parità di codice, di prodotti con caratteristiche tecniche uguali o migliori a quelle descritte nel listino.

## **RESTITUZIONE PRODOTTI**

Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate dall'Ufficio Commerciale. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo 5 giorni dal ricevimento della merce.

## **GARANZIA**

Tutti i prodotti sono garantiti per 12 mesi contro ogni difetto di fabbricazione, se l'acquirente risulta soggetto giuridico in possesso di partita IVA; di 24 mesi se l'acquirente risulta essere una persona fisica sprovvista di partita IVA, ad eccezione dei prodotti di basso valore e di largo consumo soggetti ad usura. La garanzia è comunque esclusa per tutti i materiali di consumo. Nel caso di comprovato malfunzionamento del prodotto, la garanzia consiste esclusivamente nella sostituzione o riparazione di quest'ultimo. Non sono garantiti i danni provocati da un cattivo uso e per tanto non ci si assumono responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti da tale cattivo uso. Inoltre non ci si assumono responsabilità per danni diretti o indiretti a persone o cose conseguenti al malfunzionamento dei prodotti.

## **INSOLUTI**

Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il CLIENTE decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, saranno dovuti dal giorno successivo alla scadenza della prima rata insoluta, fino alla data dell'effettiva rimessa del dovuto, salvo diverso accordo delle parti, gli interessi al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09/10/2002. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, STENOTYPE ITALIA S.R.L. ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando il diritto di ottenere l'immediato pagamento di quelle già evase ed il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture.

## **ANNULLAMENTO ORDINI**

Gli ordini sono irrevocabili ed impegnano immediatamente il cliente, salva la facoltà della STENOTYPE ITALIA S.R.L. di autorizzare eventuali revoche. In tal caso o nel caso in cui il CLIENTE si rifiutasse di ritirare la merce commissionata, quest'ultimo perderà l'eventuale somma anticipata e dovrà, altresì, corrispondere a STENOTYPE ITALIA S.R.L., a titolo di penale, una somma pari al 30% del prezzo pattuito, oltre alle eventuali spese di trasporto per la spedizione ed il reso.

(segue "Condizioni generali di vendita")

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003**

Ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003, STENOTYPE ITALIA S.R.L. comunica, con riferimento alla qualifica di "Titolare" del trattamento dei dati, quanto segue: l'acquisizione e il trattamento dei dati personali sono a noi necessari al fine di poter evadere la richiesta d'ordine.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

L'art. 7 del decreto legislativo n. 196/2003, conferisce specifici diritti. In particolare, si può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali vengano messi a disposizione in forma intelligibile. Si può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. I dati personali non saranno divulgati. I dati personali saranno comunicati, previo consenso scritto, esclusivamente ai seguenti soggetti:

- Istituti bancari, per eventuale effettuazione del pagamento mediante ricevuta bancaria.

Ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n. 196/2003 comunichiamo che responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Marcello Melani - domiciliato presso la sede della STENOTYPE ITALIA S.R.L..

### **CONTROVERSIE**

Qualsiasi controversia concernente le presenti condizioni di vendita o collegata ad esse, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà risolta secondo la procedura di arbitrato prevista dal Regolamento della Camera Arbitrale istituita presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Firenze. L'arbitro unico deciderà in via rituale secondo diritto nel rispetto del Regolamento della Camera Arbitrale di Firenze, che le parti contestualmente dichiarano di conoscere ed accettare, e delle norme inderogabili del Codice di Procedura Civile.